

**ELSŐ HITELKAPU PÉNZÜGYI  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

Hatályos: 2023. július 11-től

## I. Általános rendelkezések

### I.1. Az Üzletszabályzatban alkalmazott fogalmak

A jelen Üzletszabályzatban alkalmazott alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

**Adatvédelmi Törvény:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Biztosíték:** az Ügyfél vagy valamely harmadik személy által a Kölcsönszerződésből származó kötelezettségek teljesítésének biztosítására nyújtott biztosíték

**Faktorálás:** a Társaság által folytatott, a Hpt. szerinti pénzkölcsön nyújtása körébe tartozó azon tevékenység, amelynek során a Társaság - az adós kockázatának átvállalásával - megvásárolja az Ügyfél és harmadik személy között létrejött hiteljogviszonyból eredően fennálló követeléseket, melynek következtében a Társaságra szállnak át a fennálló követelések és azok biztosítékai

**Faktorálási Szerződés:** olyan írásbeli megállapodás, amely alapján a Társaság az Ügyféltől követeléseket vásárol

**Felek:** a Társaság és az Ügyfél együttesen

**Felhatalmazó Levél:** a Szerződés mellékletében foglalt minta szerint elkészített és a számlavezető hitelintézet által visszaigazolt nyilatkozat, amellyel a számlatulajdonos felhatalmazza a számlavezető hitelintézetét, hogy a Társaság által benyújtásra kerülő, felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat teljesítse

**Felügyelet:** a Magyar Nemzeti Bank (korábban: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete)

**Futamidő:** a Kölcsön folyósításától a Lejárat Napjáig tartó, a Kölcsönszerződésben meghatározott időtartam, amely alatt az Ügyfélnek a Kölcsönt vissza kell fizetnie.

**Kondíciós Lista:** a Társaság által nyújtott Kölcsönre vonatkozó kamatok, díjak, költségek típusát és mértékét, valamint a számításának módját tartalmazó tájékoztató

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

**Kölcsön:** a Kölcsönszerződés alapján az Ügyfél rendelkezésére bocsátott és az Ügyfél által még vissza nem fizetett pénzügyi összeg, amelyet az Ügyfél a Kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles visszafizetni

**Kölcsönszerződés:** olyan írásbeli megállapodás, amelynek alapján a Társaság meghatározott pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére, az Ügyfél pedig köteles a megállapodásban foglaltak szerint a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozását visszafizetni

**Központi Hitelinformációs Rendszer:** olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében

**Lejárat Napja:** az a nap, ameddig az Ügyfélnek a Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozását meg kell fizetnie a Társaság részére

**Pmt.:** a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló *2017. évi LIII. törvény*

**Projekt:** a Kölcsön felhasználásával megvalósítani kívánt hitelcél, mely a Kölcsönszerződésben a Kölcsön céljaként kerül meghatározásra

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

**Szerződés:** a Társaság által kötött Kölcsönszerződés, illetőleg Faktorálási Szerződés összefoglaló elnevezése

**Társaság:** az Első Hitelkapu Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1077 Budapest, Wesselényi utca 30. III. emelet 1; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-47297)

**Tőketartozás:** az első törlesztésig a folyósított Kölcsön összege, azt követően annak a megfizetett törlesztő-részletek tőketartalmával csökkentett összege

**Törlesztő-részlet:** a Kölcsön után megállapított, a tőketörlesztést és az Ügyleti Kamatot magában foglaló, meghatározott rendszerességgel és összegben az Ügyfél által a Futamidő alatt fizetendő összeg

**Ügyfél:** minden olyan, a Polgári Törvényben meghatározott jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéni vállalkozó, amely részére a Társaság hitel- vagy pénzkölcsön, illetve faktorálás formájában pénzügyi szolgáltatást nyújt, valamint az is, amely a Társaságnál kölcsönkérelmet nyújt be vagy faktorálást kezdeményez

**Ügyleti Kamat:** a Kölcsön után a Társaság részére fizetendő, a Kölcsönszerződésben meghatározott mértékű kamat

**Ügynök:** a Hpt. szerinti ügynöki tevékenységet végző személy, aki/amely a Társasággal kötött megbízási szerződés alapján a Társaság kölcsönnyújtási, illetve faktorálási szolgáltatására irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat, melynek során a Társaság kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt

**Üzleti Nap:** minden olyan nap, amelyen a Társaság általános üzleti tevékenység céljából az Ügyfél rendelkezésére áll

**Üzletszabályzat:** a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazó és a Hpt. rendelkezéseinek, valamint egyéb irányadó jogszabályoknak megfelelően elkészített jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

## **I.2. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya**

A Társaság (tevékenységi engedély száma: EN-I-50303/2011) jelen Üzletszabályzata a Társaság által végzett pénzügyi szolgáltatási tevékenységek azon általános jellegű szerződési feltételeit állapítja meg, melyeket a Társaság Ügyféllel kötött szerződésai nem vagy nem az itt leírt részletességgel tartalmaznak.

A Társaság a fent megjelölt tevékenységi engedély alapján jogosult hitel- és pénzkölcsön nyújtására és faktoring tevékenység végzésére. A Társaság a Kölcsönt forintban nyújtja, és forintban fennálló követeléseket vásárol meg az Ügyféltől.

Ha a pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó, illetőleg az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés valamely rendelkezése eltér a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól, akkor az adott jogviszonyban a szerződő felek által aláírt szerződés rendelkezései az irányadóak.

## **I.3. Nyilvánosság**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, illetve a szerződéskötéskor az Ügyfél, valamint a biztosítéknyújtó személyek részére díjmentesen átadja.

## **I.4. Együttműködés és tájékoztatás**

A Felek a polgári jogi alapelveknek megfelelően kötelesek egymást késedelem nélkül értesíteni a közöttük levő kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről, változásokról. Az Ügyfél köteles továbbá a Társaságot haladéktalanul értesíteni az elnevezése, címe vagy képviselője megváltozásáról, vagyoni helyzetét érintő minden egyéb, a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges változásról. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár minden esetben a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítésének időpontjáig haladéktalanul értesíteni köteles a Társaságot különösen az alábbi tények és események bekövetkezéséről:

- a) a Kölcsönszerződés bármely biztosítékát érintő végrehajtási, illetve a biztosítéknyújtóval szemben kezdeményezett végrehajtási eljárásról,
- b) az Ügyféllel vagy a vállalkozásként működő biztosítéknyújtóval szemben kezdeményezett csőd- vagy felszámolási eljárásról;

- c) az Ügyfél vagy a biztosítéknyújtó harmadik személy fizető-, illetőleg teljesítőképességét érintő hatósági intézkedésről;
- d) az Ügyféllel vagy a biztosítéknyújtó harmadik személlyel szemben foganatosított végrehajtási cselekményről.

Az Ügyfél Társasággal fennálló szerződéses jogviszonyának, illetőleg a Kölcsönszerződés megszűnését követő elszámolási időszaknak a tartama alatt, köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Társaságot az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékról, a vagyonának a tervezett megosztásáról, valamint arról, ha tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben.

A jelen Üzletszabályzatban, illetve a Kölcsönszerződésben megjelölt értesítési kötelezettségek bármelyikének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek alapján a Társaság jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Kölcsönszerződésből eredő tartozásokat lejárttá tenni.

Az Ügyfél Társasággal fennálló szerződéses jogviszonyának, illetőleg a Kölcsönszerződés megszűnését követő elszámolási időszaknak a tartama alatt a Társaság vagy megbízottja jogosult betekinteni az Ügyfél üzleti könyveibe és más nyilvántartásaiba. Az Ügyfél Társasággal fennálló szerződéses jogviszonyának fennállása alatt a Társaság vagy megbízottja indokolt gyakorisággal, előzetes egyeztetés után – vagy ha az Ügyfél ebben nem működik együtt, előzetes egyeztetés nélkül, de a helyszín jellegétől függő beléptetési rend betartásával - helyszíni ellenőrzés keretében jogosult megvizsgálni az Ügyfél által megjelölt hitelcél és annak megvalósulását.

Az Ügyfél a Társaság részére szolgáltatandó dokumentumokat eredetiben vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani.

## **I.5. Képviselő**

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjében eljáró személy(ek) képviselői jogosultságáról, ezért az üzleti tárgyalások folytatása előtt kérheti a képviselői jog megfelelő igazolását.

A Társaság a képviselői jogosultság bejelentésénél összefoglalóra vonatkozó korlátozást - csak erre vonatkozó kifejezett szerződéses megállapodás esetén - fogad el.

A cégbíróság által nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviselői jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott cégkivonat és közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-minta igazol, illetőleg, aki a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy által kiállított meghatalmazással rendelkezik.

A bíróság vagy kamara által nyilvántartott jogi személy vagy más szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviselői jogosultságát a Társaság rendelkezésére bocsátott létesítő okirat, a nyilvántartó bíróság vagy kamara által

kiállított okirat, továbbá a közjegyző által készített aláírási címpéldány igazol, illetőleg, aki a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat szerint képviselőre jogosult személy által adott meghatalmazással rendelkezik.

A Társaság a meghatalmazást abban az esetben fogadja el, ha az - az ügylet jellegét figyelembe véve - teljes bizonyító erejű magánokirati formában vagy közokirati formában készült. A meghatalmazásnak részletesen és egyértelműen tartalmazni kell, hogy a meghatalmazás mire terjed ki.

Az Ügyfél a képviselői joggal rendelkezők személyében beálló változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni a Társaságnál, illetőleg köteles a változás következtében képviselői joggal felruházott személy közjegyző által készített aláírási címpéldányát vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-mintáját a Társaság rendelkezésére bocsátani.

A Társaság a hozzá bejelentett képviselők képviselői jogát és a képviselők aláírását mindaddig érvényesnek tekinti, amíg a képviselői jog megszűnéséről szóló írásos értesítés a Társaság székhelyére nem érkezik meg. Ha a Társasághoz megküldött okiraton nem a képviselőre jogosult személy aláírása szerepel, vagy az aláírás a bejelentett aláírástól eltér, a Társaság az okiratot nem fogadja el és azt - az ok megjelölésével - visszaküldi az Ügyfél részére.

Felszámolás vagy végelszámolás bejelentése esetén az illetékes bíróság erre vonatkozó végzésének a Céglőnyben történt közzétételét kell igazolni, valamint a felszámolást, illetve végelszámolást végző személy aláírási címpéldányát vagy aláírásmintáját kell átadni a Társaság részére.

## **I.6. Az ügyfél-átvilágítás**

A Társaság az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfél, illetve annak meghatalmazottja azonosítását és a személyazonosság igazoló ellenőrzését elvégezni.

Az Ügyfél-átvilágítási intézkedések ismételt elvégzése akkor nem szükséges, ha

- a Társaság az Ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő vonatkozásában az azonosítást már egyéb ügylet kapcsán elvégezte; és
- a Társaság az Ügyfél és a képviselő személyazonosságát megállapította; és
- nem történt változás a Társaság által korábban rögzített azonosító adatokban.

Amennyiben az Ügyfél adatai az azonosítás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a Társaság az üzleti kapcsolat létesítését megtagadja.

Az azonosítás során az Ügyfél köteles a Társaság részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy más személy (a "tényleges tulajdonos") nevében, illetőleg érdekében jár el. Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Társaság az Ügyfelet (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Nyilatkozat hiányában a Társaság az üzleti kapcsolat létesítését megtagadja, illetőleg a fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti.

Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban és/vagy a tényleges tulajdonos személyében bekövetkezett változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul, de a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül a Társaságot értesíteni, valamint a változást igazoló dokumentációt a Pmt. szerinti formában a Társaság számára biztosítani.

A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél az adataiban bekövetkezett változásokat nem, vagy késve, vagy hiányosan/hibásan jelenti be, illetve eredendően hiányos/hibás vagy téves adatot közöl.

Pénzmosásra utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén a Társaság haladéktalanul bejelentést tesz a Pmt. által megjelölt szervnél. A bejelentési kötelezettség teljesítése nem tekinthető a bank és az üzleti titok megsértésének, vagy más - akár jogszabályon, akár szerződésen alapuló - adat- vagy információszolgáltatási korlátozás megsértésének. A Társaságot akkor sem terheli felelősség a bejelentésért, ha az utóbb megalapozatlannak bizonyul.

A Társaság az Ügyfél átvilágítása során birtokába jutott adatokat, okiratokat, illetve azok másolatait, valamint az átvilágítási kötelezettség teljesítését igazoló iratokat, illetve azok másolatait a szerződéses kapcsolat alatt, illetve a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

A Társaság jogosult az Ügyfél és képviselője személyére vonatkozó bármely jogszabályban előírt azonosító adatot igényelni. A mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával a Társaság az Ügyfélről, illetőleg annak képviselőjéről az azonosítás körében felvett azonosító adatokat, valamint az Ügyféllel való üzleti kapcsolat során a Társaság tudomására jutott bármely, az Ügyféllel kapcsolatos adatot a Társaság jogosult nyilvántartásba venni és az Ügyfél azonosítása céljából azokat megőrizni, ellenőrizni.

A Társaság az ügyfél-átvilágítás során - az Ügyfél azonosító adatainak felvételénél - jogosult Ügynököt igénybe venni.

## **I.7. Kézbesítés**

A Társaság az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat az Ügyfél által a Kölcsönszerződésben megjelölt levelezési címre küldi. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert székhelyének címére küldi az iratokat. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben a Társaságnak egyáltalán nem áll rendelkezésére cím, vagy a postai kézbesítés bármely okból eredménytelen, az értesítés elmaradásából származó károkért a Társaság nem felel.

A Társaság az Ügyfélnek szóló általános üzleti iratokat rendes postai küldeményként juttatja el az Ügyfél részére. Az ezen iratokat kézbesítettnek/átadottnak kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata vagy kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában

van, és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék (postakönyv) vagy feladóvevény igazolja.

A postai küldemények kézbesítésére vonatkozó jogszabályban meghatározott szokásos postai idő elteltével a Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy írásos értesítését az Ügyfél megkapta.

Az előző bekezdésben meghatározott szabályok nem vonatkoznak a Felek számára jogot, illetve kötelezettséget keletkeztető, valamint a szerződéses kapcsolatban lényeges tájékoztatást, bejelentést vagy jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumokra. Azokat a küldeményeket, amelyek megküldésére jogszabály, a jelen Üzletszabályzat vagy a Szerződés határidőt ír elő, vagy amelyek kézbesítésének tényéhez jogkövetkezmény fűződik, ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként kell feladni.

A Társaság által küldött, jogkövetkezménnyel járó azon írásbeli értesítéseket, nyilatkozatokat, amelyeket a Társaság az Ügyfél által megjelölt levelezési címre szabályszerűen postára ad, az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy azokról az Ügyfél nem szerzett tudomást:

- a küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától,
- ha ez nem állapítható meg, akkor a postai kézbesítés második megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a Társaságnak visszaküldte.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Társaságnak kézbesítési célokra megadott levelezési címén a Szerződés megkötésétől a Szerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára, előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket a Társaság székhelyének címére kell küldeni.

*A Társaság jogosult az értesítéseket (ideértve különösen az általános üzleti iratok, tájékoztatások, fizetési értesítők, felszólító levelek kézbesítését) e-mailen elküldeni az Ügyfél részére az általa a Kölcsönszerződésben vagy más okiratban megjelölt vagy a cégbíróság által nyilvántartott elektronikus levelezési címére. Az e-mailen küldött értesítések kézbesítettnek tekintendők, amennyiben a kézbesítés kapcsán nem érkezik vissza hibaüzenet a Társaság részére.*

*Az elektronikus úton küldött iratok a felek jogviszonyában a papíralapú iratok helyettesítésére szolgálnak, azokkal mindenben egyenértékűnek minősülnek. A szerződéses nyilatkozatok alaki kellékei tekintetében az elektronikus úton elküldött nyilatkozatok írásban megtett nyilatkozatnak minősülnek.*



## **I.8. Írásbeliség**

A Felek a Társaság által nyújtott valamely pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó, illetőleg ahhoz kapcsolódó megállapodásaikat, továbbá az egymásnak szóló értesítéseket, nyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.

Írásbelinek minősül az egymásnak levélben és e-mail-ben küldött értesítés, kérelem, nyilatkozat. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.

A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

Ha az Ügyfél telefonszáma, elektronikus levelezési címe a Kölcsönszerződésben vagy más okiratban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, e-mail címről érkezett közléseket, iratokat minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni.

A Társaság kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy ily módon eljuttatott okiratok hamisított mivoltából ered.

Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefonkapcsolat továbbá számítógép-hálózatban történő kommunikáció során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem kifejezetten és bizonyíthatóan a Társaság hibájából ered.

## **I.9. Felelősség**

A Társaság tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el. A Társaság megtéríti mindazt az Ügyfél által bizonyított anyagi kárt, amelyet bizonyítottan jogellenesen és neki felróható módon az Ügyfélnek okozott.

Egyik Fél sem felel az olyan kárért, amely vis maior, jogszabályváltozás vagy szükséges hatósági engedély visszavonása folytán következik be.

A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy bármilyen jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező változás.

A Társaság nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Társaság nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem

bocsátja a Társaság rendelkezésére a Társaság számára szükséges információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.

Ha a Társaság felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Társaság nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét - a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl - megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával, hatálytalanságával vagy hamis kiállításával kapcsolatban, valamint ezen hamisított vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek, ha az okirat hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.

A Társaság nem vállal felelősséget a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatással összefüggő átutalást végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett veszteségért.

A telefon vagy bármely elektronikus adatátviteli forgalomban vagy rögzítési módban a kommunikáció módjából (ideértve, de nem kizárólagosan az átviteli vagy rögzítő rendszer hibáját, valamint hamis üzenet, illetve az üzenet olvashatatlanságának esetét) származó károkért a Társaság az Ügyféllel szemben csak akkor felel, ha a kárt jogellenesen és felróható módon okozta.

A Társaság nem felel azokért a károkért, melyek a postai úton történő kézbesítés Társaságnak nem felróható hibáiból erednek. A Társaság a beérkező üzeneteket valódiság és az eredetivel való egyezőség tekintetében - ha a Felek eltérően nem állapodnak meg - nem vizsgálja felül.

#### **I.10. A Kölcsönigénylés és annak elbírálása**

A Kölcsönt az e célra rendszeresített nyomtatvány (kölcsönkérelem) benyújtásával lehet igényelni. A Kölcsön igényléséhez mellékelni kell a hitelképesség elbírálásához szükséges, illetőleg a Társaság által a kölcsönigényléshez szükséges dokumentumként megjelölt egyéb iratokat.

A Társaság a kölcsönkérelemről a saját belső hitelbírálati szempontjai és a vonatkozó jogszabály előírásai alapján - egyedi bírálat keretében - dönt, és döntését nem köteles megindokolni. A Társaság a kölcsönkérelem elutasításáról a Kölcsönt igénylőt értesíti.

#### **I.11. Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása**

A Társaság biztosítja, hogy az Ügyfél a Szerződés aláírása előtt megismerhesse:

- a Szerződés tervezetét,
- a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatátadás szabályait, és
- a jelen Üzletszabályzatot.

## II. Kamat, költség és díjak

### II.1. A Kölcsön kamata és a késedelmi kamat

A Kölcsön után az Ügyfél Ügyleti Kamatot köteles fizetni, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista alapján a Kölcsönszerződés határozza meg.

A Kölcsön után járó Ügyleti Kamat napi kamatszámítással kerül meghatározásra.

Az Ügyleti Kamat összegének megállapítása a mindenkor fennálló Tőketartozás alapján a következő képlet szerint történik:

$$\text{Ügyleti Kamat} = \frac{\text{mindenkor fennálló tőketartozás} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{365 \times 100}$$

Fizetési késedelem esetén a Társaság jogosult a hátralékos (tőke, kamat, díj vagy költség) tartozás összege után - az esedékesség napján hatályos Kondíciós Listában megállapított mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

A hatályos Ptk. 6:155. §-a szerint a vállalkozások közötti szerződés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzüpi kamat – nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.

Ha vállalkozások közötti szerződés esetén a kötelezett késedelembe esik, köteles a kereskedelmi ügyletekhez kapcsolódó késedelmes fizetések elleni fellépésről szóló irányelvet átültető jogszabályban meghatározott összeget a jogosult számára megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól.

Az e rendelkezéseket kizáró szerződési feltételt a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a jogosult hátrányára eltérő szerződéses feltételnek kell tekinteni.

Vállalkozások közötti szerződés esetén az e §-tól a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a jogosult hátrányára eltérő szerződési feltétel semmis. Vállalkozások közötti szerződés esetén a késedelmi kamatot kizáró szerződési feltétel semmis, kivéve, ha a kötelezett késedelme esetére kötbér fizetésére köteles.

### II.2. A Kölcsönhöz kapcsolódó díjak, költségek

*A Társaság által nyújtott Kölcsönre vonatkozó kamatok, díjak, költségek típusát és mértékét, valamint a számításának módját a hatályos Kondíciós Lista tartalmazza. A Kondíciós Lista nyilvános és bárki számára megismerhető, a Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, a honlapján közzéteszi, illetve a szerződéskötést megelőzően az Adós rendelkezésére bocsátja.*

*A Társaság az alábbi jogcímenek számít fel díjat:*

- szerződéskötési díj,
- folyósítási díj/jutalék,
- rendelkezésre tartási díj/jutalék,
- kezelési költség,
- szerződésmódosítási díj,
- előtörlesztési díj.

*Az Ügyfelet terhelik a szerződéskötéssel és szerződésmódosítással kapcsolatos – külső közreműködői – hatósági, közjegyzői, ügyvédi díjak, földhivatali eljárási költségek, hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzés díja, valamint a biztosíték értékelése során felmerülő értébecslési díj.*

A Társaság a Futamidő alatt jogosult az Ügyfélre terhelni - a fentiekén túl - azokat a díjakat, költségeket is, amelyek harmadik személy által nyújtott szolgáltatás díját jelentik, így például a postázási költségeket, tulajdoni lap lekérésének díját.

Amennyiben a Társaság a jelen pontban foglaltaktól eltérő típusú díjat alkalmaz, erről a kölcsönnyújtásra vonatkozó szerződésben állapodik meg az Ügyféllel.

### **II.3. Az egyoldalú módosítás lehetősége**

A Társaság jogosult az Ügyleti Kamat mértékét - a Kölcsön nyújtásához felhasznált forrásokra előírt kamatláb mértékek keretei között - egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül is módosítani, ha az alábbiakban felsorolt, a Kölcsön nyújtását közvetlenül befolyásoló körülmények valamelyike bekövetkezik:

- a) a jogi, szabályozói környezet Társaságra nézve kedvezőtlen változása, így
  - a Társaság - Kölcsönszerződés szerinti jogviszonyt szorosan és közvetlenül érintő - működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás vagy a Társaságra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
  - a Társaság - Kölcsönszerződés szerinti jogviszonyt szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységéhez kapcsolható közteher fizetési kötelezettség növekedése;
- b) a pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet Társaságra nézve kedvezőtlen módosulása:
  - a Társaság forrásköltségeinek változása, a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így
    - Magyarország hitelbesorolásának változása,
    - az országhoz tartozó kockázati felár változása,
    - a jegybanki alapkamat legalább 4 %-os mértékű változása,
    - a bankközi pénzügyi kamatlábak, illetve hitelkamatok legalább 4 %-os mértékű emelkedése;
- c) az Ügyfél kockázati megítélésének megváltozása, így
  - az Ügyfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ügyletminősítési

és értékelési szabályzata vagy ügyfél- és partnerminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Ügyfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá,

- a Társaság vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő ügyletminősítési és értékelési szabályzata vagy ügyfél- és partnerminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.

A Társaság a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Ügyfélnél, aki a Kölcsönszerződés szerinti kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a Futamidő alatt nem esett fizetési késedelembe.

A Társaság az egyoldalú módosításra okot adó, a fentiekben felsorolt körülmények mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani az Ügyleti Kamatot. A Társaság az ilyen intézkedés alkalmazását – a Felügyelet egyidejű tájékoztatása mellett – nyilvánosságra hozza.

Ha a Társaság - a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó Ügyleti Kamat egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására okot adó, a jelen Üzletszabályzat pontban ismertetett körülmények kedvezőtlen megváltozására hivatkozással - az Ügyfél által fizetendő Ügyleti Kamatot egyoldalúan emeli, akkor, ha a körülmények kedvező irányba változnak, e változásokat is érvényesíti az Ügyfél javára.

A Társaság jogosult az Üzletszabályzat – kamatot, költséget, díjat nem érintő és az Ügyfél számára a hatályos Üzletszabályzatnál nem terhesebb vagy kedvezőtlenebb feltételeket tartalmazó – egyoldalú módosítására.

A Társaság az egyoldalú módosításról az Ügyfelet legkésőbb a módosítás hatálybalépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően írásban értesíti. Ha az Ügyfél a módosítás ellen annak hatálybalépéséig írásban nem emel kifogást, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

Az Ügyfél az egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás esetén a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Kölcsönszerződés díjmentes felmondására, mely felmondással egyidejűleg köteles a Kölcsönszerződésből eredő tartozását maradéktalanul visszafizetni. Az Ügyfél a felmondási szándékáról köteles a Társaságot a Kölcsönszerződésből eredő tartozás visszafizetésének időpontja előtt legalább 5 (öt) Üzleti Nappal írásban értesíteni.

#### **II.4. A Faktorálás kondíciói**

A Társaság a követelések megvásárlásakor a Faktorálásra vonatkozó szerződésben meghatározott vételárat fizeti az Ügyfél részére.

### **III. Biztosíték, pótlólagos biztosíték**

#### **III.1. A biztosítékok köre**

A Társaság a Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan az alábbi biztosítékok közül egy vagy több biztosíték nyújtását kérheti:

- a) készfizető kezesség vagy garancia
- b) az Ügyfelet megillető egyes követelések engedményezése,
- c) az Ügyfelet megillető egyes követeléseken alapított zálogjog,
- d) vagyont terhelő zálogjog (és annak átalakításával konkrét vagyontárgyat terhelő zálogjog),
- e) ingatlanon alapított jelzálogjog,
- f) üzletrészt terhelő zálogjog,
- g) óvadék (pénzen vagy értékpapíron),
- h) vagyonszavatolás engedményezése.

A Társaság a Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan - a fentiekben megjelölt biztosítékok közül - a következő elsődleges (önállóan is elfogadható) biztosítékokat alkalmazza:

- a) az Ügyfelet megillető egyes követeléseken alapított zálogjog,
- b) vagyont terhelő zálogjog (és annak átalakításával konkrét vagyontárgyat terhelő zálogjog),
- c) ingatlanon alapított jelzálogjog,
- d) óvadék (pénzen vagy értékpapíron),
- e) készfizető kezességvállalás vagy garancia

A Társaság a Faktorálásnál a megvásárolt követelés vonatkozásában ingatlanon alapított jelzálogjog és/vagy készfizető kezes meglétét igényli.

#### **III.2. A biztosítéknyújtás fő szabályai**

A Társaság a jelen Üzletszabályzat III.1. pontja szerinti biztosítékok nyújtásáról külön okiratba foglalt szerződéssel állapodik meg a biztosítéknyújtóval.

Az egyes biztosítékok nyújtásának fő szabályai a következők:

- a) Készfizető kezesség

A kezességi szerződéssel a kezes arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben a Kölcsönszerződés szerinti fizetésre kötelezett (adós/Ügyfél) nem teljesít, maga fog helyette a Társaságnak teljesíteni.

A Társaság csak a készfizető kezességet fogadja el biztosítékként. A készfizető kezesség esetében a kezes nem követelheti, hogy a Társaság a követelést először a kötelezettől hajtsa be.

Több kezes esetén – ha a kezesi szerződés másképp nem rendelkezik – valamennyi kezes egyetemlegesen vállal fizetési kötelezettséget.

A kezes a Társaság első, cégszerűen aláírt írásbeli felszólítására köteles fizetést teljesíteni a felszólítás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül, a felszólításban megjelölt számú fizetési számla javára.

A kezes a készfizető kezességéből eredő kötelezettségeitől akkor szabadul, ha az Ügyfél Társasággal szemben fennálló tartozása maradéktalanul megfizetésre került.

b) Követelések engedményezése

Az Ügyfél a Társasággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének biztosítékeként a Társaságra engedményezheti a másokkal szemben fennálló azon követeléseit, melyek engedményezését jogszabály vagy szerződés nem zárja ki, illetőleg amelyek nem személyhez kötöttek.

c) Követeléseken alapított zálogjog

A követeléseken alapított zálogjogot a Társaság a követelések engedményezéséhez kapcsolódóan alkalmazza.

A Társaság javára zálogjog alapítására a Ptk. *hatályos* rendelkezéseinek megfelelően kerül sor. A zálogjog a követelések engedményezés jogcímén történő megszerzésének időpontjáig áll fenn.

d) Vagyont terhelő zálogjog

A jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagyonának egészen vagy annak önálló gazdasági egységként működtethető részén (vagyon) az ezt alkotó dolgok, jogok és követelések (vagyontárgy) meghatározása nélkül - a zálogszerződés közjegyzői okiratba foglalásával és a zálogjognak a zálogjogi nyilvántartásba való bejegyzésével - vagyont terhelő zálogjog alapítható.

A kötelezett vagyont terhelő zálogjog formájában elzálogosított vagyona a kötelezett változó tartalmú mindenkorai összvagyonát foglalja magában, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a kötelezett minden ingó és ingatlan vagyontárgyát, a kötelezettet megillető valamennyi jogot és követelést (ideértve a szellemi alkotásokhoz fűződő jogokat is), a kötelezett egyéb aktív mérlegtételeit és mérleg alatti tételeit, valamint a vagyonrészek minden alkotórészét és tartozékát, kivéve azon vagyontárgyakat, amelyek elzálogosítását jogszabály tiltja.

A vagyont terhelő zálogjog kiterjed a kötelezett olyan vagyontárgyaira is, amelyek a zálogszerződés megkötését követően kerülnek a kötelezett vagyonába (ideértve a jogutódlás útján történő vagyonszerzést is), valamint a kötelezett olyan vagyontárgyaira, illetve vagyonrészeire is, amelyek a szerződés fennállása során a kötelezett vagyontárgyainak helyébe lépnek.

A Társaság, mint a vagyont terhelő zálogjog jogosultja a kielégítési jogának megnyíltával a zálogkötelezett vagyonából a vagyon egységének fenntartása mellett kereshet kielégítést, de a vagyont terhelő zálogjogot a zálogkötelezethez intézett írásbeli nyilatkozattal az abban meghatározott vagyontárgyakat terhelő zálogjoggá is átalakíthatja.

e) Ingatlanon alapított jelzálog

A Társaság biztosítékként elfogadja az Ügyfél, mint a Kölcsönszerződés szerinti adós vagy az adóstól eltérő személy (dologi kötelezett) tulajdonában álló ingatlant is.

Az ingatlan a zálogkötelezett birtokában marad, aki jogosult a dolog rendeltetésszerű használatára, hasznosítására, köteles azonban annak épségét megőrizni.

Ha a kötelezett vagy harmadik személy az ingatlan épségét veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti a veszélyeztető cselekmény megtiltását és a veszély elhárításához szükséges intézkedések elrendelését.

Ha az ingatlan állagának romlása a követelés kielégítését veszélyezteti, a Társaság, mint jogosult kérheti az ingatlan helyreállítását vagy a veszélyeztetés mértékének megfelelő biztosíték adását. Ha a kötelezett a Társaság felhívásának megfelelő határidőn belül nem tesz eleget, a Társaság a kielégítési jogát gyakorolhatja.

Jelzálogjog csak az ingatlan-nyilvántartásban önálló egységként nyilvántartott egész ingatlanra, illetőleg annak a kötelezett tulajdonában lévő egész tulajdoni illetőségére létesíthető.

f) Üzletrészt terhelő zálogjog

A Társaság biztosítékként - amennyiben az Ügyfél korlátolt felelősségű társaság – az Ügyfél üzletrészei vonatkozásában üzletrészen fennálló zálogjog alapítását is kérheti az üzletrész(ek) tulajdonosától, illetve tulajdonosaitól.

Az elzálogosítás tényét, jogcímét, összegét az Ügyfél köteles a tagjegyzékében haladéktalanul, de legkésőbb a zálogszerződés aláírásától számított 10 (tíz) napon belül feltüntetni, köteles a módosított társasági szerződését és tagjegyzékét az illetékes cégbírószághoz haladéktalanul, de legkésőbb a zálogszerződés aláírásától számított 10 (tíz) napon belül benyújtani, és ennek megtörténtét a Társaság felé igazolni.

g) Óvadék

A Társaság pénzüsszeg vagy értékpapír óvadékba adását is elfogadja biztosítékként. Az óvadéknyújtó az Ügyfél és harmadik személy is lehet.

Az Ügyfél köteles a Társaság döntése alapján legfeljebb 6 (hat) havi Törlesztőrészletnek megfelelő pénzüsszeget a Társaságnál kézizálogként elhelyezni és a



Futamidő alatt fenntartani. Az óvadékelhelyezése oly módon történik, hogy a Társaság a Kölcsön összegéből a Társaság által meghatározott számú havi Törlesztő-részletnek megfelelő összeget visszatart, és elkülönített, óvadéki célú fizetési számlán vagy alszámlán helyez el.

Az óvadékra a Ptk. kézikönyvre vonatkozó szabályai az irányadóak.

A Társaság az óvadék után kamatot nem fizet. A Társaság az óvadék összegével legkésőbb a Futamidő végén számol el az Ügyféllel.

A Társaság óvadékként hitelintézetnél vezetett fizetési számlán (betétszámlán) HUF-ban elhelyezett pénzüsszeget, valamint tőzsdén jegyzett, dematerializált formában előállított értékpapírt fogad el.

A Kölcsön folyósításának feltétele az óvadéki célú zárolás igazolása a Társaság részére.

Az óvadékként szolgáló pénzüsszeg, illetőleg értékpapír az óvadéknyújtó korlátlan rendelkezése alól kikerül, és az a Társaság követeléseinek biztosítékként szolgál.

Az óvadékként elhelyezett pénzüsszeg, illetve az értékpapír óvadéki jellege mindaddig fennáll, illetőleg az óvadék tárgyával az óvadéknyújtó mindaddig nem rendelkezhet, ameddig a Társaságnak a Kölcsönszerződésből eredő összes követelése kielégítésre nem kerül.

#### h) Vagyonbiztosítás engedményezése

Ingatlan és egyéb vagyontárgy biztosítékba adása esetén a biztosítékként szolgáló ingatlanra, illetve más vagyontárgyra a Társaság a Kölcsönszerződésben vagyonbiztosítás megkötését, illetve fenntartását írhatja elő, mely esetben a Kölcsön folyósításának feltétele a vagyonbiztosítási szerződés megkötésének vagy meglétének biztosítási kötvénnyel vagy biztosítási ajánlattal történő igazolása a Társaság részére.

A vagyonbiztosítás előírása esetén a Társaságot a biztosítás kedvezményezettjeként kell megjelölni a Kölcsön teljes futamideje alatt, illetőleg a biztosítási szerződésből eredő esetleges kártérítés iránti követeléseket a Társaságra kell engedményeztetni.

### III.3. Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás

A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás alapján a Társaság beszedési megbízást nyújthat be az Ügyfél, illetőleg a Kölcsönszerződéshez biztosítékot nyújtó harmadik személy fizetési számlája terhére a számlavezető hitelintézeténél.

### III.4. A biztosítéknyújtási kötelezettség

Az Ügyfél - a Társaság döntése szerint - a Kölcsönszerződés megkötéséhez vagy a már megkötött Kölcsönszerződésben foglaltak alapján, a Társaság felhívására köteles a Társaság számára megfelelő biztosítékot nyújtani a Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségei biztosítékául, amennyiben a Társaság megítélése szerint az Ügyfél anyagi (jövedelmi) helyzete, hitelképessége, illetőleg hitelezhetősége, vagy a fizetőképességében, illetőleg a fizetőkészségében beálló hátrányos változás (mint például: a jövedelemszerző tevékenység elvesztése, a Törlesztő-részletek késedelmes fizetése vagy nem fizetése) ezt szükségessé teszi.

Ha az Ügyfél a biztosítéknyújtási kötelezettségének a felszólítástól számított 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget, a Társaság jogosult a Kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására.

### III.5. A biztosítékok érvényesítése

A Társaság a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit a biztosítékokból az adott biztosítékra irányadó jogszabályi rendelkezések szerint elégítheti ki, amennyiben a jelen Üzletszabályzat, a Kölcsönszerződés vagy a vonatkozó biztosítéki szerződés erre irányadó külön rendelkezést nem tartalmaz.

Amennyiben a Társaságot megillető követelés biztosítékként több biztosíték szolgál, a Társaság jogosult eldönteni, hogy melyiket érvényesíti. A Társaság jogosult egyidejűleg több biztosítékot is igénybe venni.

## IV. Törlesztés, előtörlesztés

Az Ügyfél a Kölcsön összegét és járulékait a Kölcsönszerződésben megjelölt esedékességi időpontokban és összegben tartozik visszafizetni. Amennyiben valamely Törlesztő-részlet esedékessé válásának napja munkaszüneti napra esik, az adott Törlesztő-részlet az ezt követő első banki munkanapon válik esedékessé.

Az Ügyfélnek lehetősége van a Kölcsönszerződésben rögzített lejárat előtt visszafizetni a Kölcsönt. Az Ügyfél – *eltérő megállapodás hiányában* – a törlesztési napokon teljesíthet előtörlesztést.

Az előtörlesztésre az Ügyfél erre vonatkozó írásbeli értesítése alapján kerülhet sor. Az előtörlesztési értesítést az Ügyfél az előtörlesztés tervezett időpontja előtt legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően köteles a Társaságnál benyújtani.

Az előtörlesztés lehet részleges vagy teljes. A fennálló Tőketartozás csökkentése az Ügyfél kezdeményezésére a részleges előtörlesztés, a fennálló teljes tartozás kiegyenlítése a teljes előtörlesztés.

Részleges előtörlesztéskor - az Ügyfél választása szerint - vagy az eredeti Futamidő kerül csökkentésre vagy a Törlesztő-részlet összege csökken a Futamidő változatlanlansága mellett.

Az előtörlesztés után az Ügyfél a Kondíciós Lista szerint köteles előtörlesztési díjat fizetni.

## V. Fizetési késedelem

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződés szerinti bármely fizetési kötelezettsége tekintetében késedelembe esik, az Ügyfél az Ügyleti Kamaton felül késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Társaság az Ügyfél fizetési késedelve esetén jogosult a késedelem Kölcsönszerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeit érvényesíteni, így jogosult - többek között - a Kölcsönszerződést felmondani és az Ügyfél Társasággal szemben fennálló teljes tartozását a felmondás napján lejárttá és egyösszegben esedékessé tenni.

Amennyiben az Ügyfél az esedékességkor, illetőleg a Lejárat Napjára a fizetési kötelezettségét a Kölcsönszerződés szerint nem teljesíti, úgy a Társaság az esedékesség napjától a lejárt Tőketartozás és az esedékessé vált Ügyleti Kamat, valamint a felmerülő költségek összege után - eltérő megállapodás hiányában - az esedékesség napján hatályos Kondíciós Listában megjelölt mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Amennyiben az Ügyfél a Kölcsönszerződésből eredő valamely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles a Társaság részére a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget megfizetni.

A Társaság a követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeit jogosult az általa történt megfizetéssel egyidejűleg az Ügyféltől követelni és a késedelem időszakára a késedelmi kamatot felszámítani.

## VI. A Kölcsönszerződés Társaság általi felmondása

A Kölcsönszerződést a Társaság a Kölcsönszerződésben meghatározott felmondási okok bekövetkezése esetén - a rendeltetésszerű joggyakorlás elvének megfelelően, az adott körülmények által megengedett mértékben az Ügyfél érdekeit lehetőség szerint figyelembe véve - azonnali hatállyal felmondhatja.

Az azonnali hatállyal történő felmondás esetén az Ügyfél Társasággal szemben fennálló teljes tartozása a felmondás napján lejárttá és egyösszegben esedékessé válik.

A Kölcsönszerződést a Hitelező azonnali hatállyal az alábbi – Kölcsönszerződésben is rögzített – esetekben mondhatja fel:

- (a) ha az Adós a Kölcsönszerződésben vállalt valamely kötelezettségét 15 napot meghaladóan sem vagy nem szerződésszerűen teljesíti, annak ellenére, hogy a Hitelező egyedi mérlegelés alapján meghozott döntésével a szerződésszerű teljesítésre, illetve a teljesítésre póthatáridőt biztosított és erről az Adóst írásban értesíti,
- (b) ha az Adós bármely fizetési kötelezettségének (beleértve az óvadék feltöltésére vonatkozó kötelezettségét is) az esedékesség napjától számított 15 (tizenöt) napon belül nem tesz eleget;
- (c) ha az Adós fizetőképességét hátrányosan befolyásoló esemény (például az Adós ellen indított végrehajtási eljárás) következik be;

- (d) ha bármilyen olyan körülmény felmerül, amely a Hitelező megítélése szerint alkalmas arra, hogy az Adós pénzügyi, gazdasági vagy piaci helyzetét, illetve ezek várható alakulását jelentősen veszélyeztesse, illetve amely veszélyezteti az Adós azon képességét, hogy a Kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse (például ha az Adósnak köztartozása áll fenn, vagy ha az Adós cégnyilvántartásból való törlését rendelték el);
- (e) az Adósnak a Kölcsönszerződésben vállalt bármely szavatossági nyilatkozata, a Hitelezőnek adott gazdasági, jogi, pénzügyi információk valamelyike, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó közlése valótlannak vagy hiányosnak bizonyul ahhoz a tényleges helyzethez képest, amely a nyilatkozat megtétele vagy az információ átadása időpontjában fennállt, illetve ha az Adós a Hitelezőt bármely egyéb módon szándékosan megtéveszti;
- (f) ha az Adós a további biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének a felszólítástól számított 30 (harminc) napon belül nem tesz eleget;
- (g) ha a Kölcsönszerződésből származó fizetési kötelezettségek biztosítására kötött bármely biztosítéki szerződésből eredő kötelezettségét az Adós és/vagy a biztosítéknyújtó megszegi;
- (h) ha az Adós ellen csőd-, felszámolási, kénysztörelési vagy végelszámolási eljárás indul, vagy Adós adószámát törlik vagy ezen eljárások bármelyikét kezdeményezik.
- (i) ha a Magyar Vállalkozásfinanszírozási Zrt., *illetve a jogutód Magyar Fejlesztési Bank* az Adós pályázata kapcsán jogtalan felhasználást vagy egyéb jogsértést, szerződésszegést, visszaélést állapít meg és a finanszírozott kölcsönösszeget és/vagy támogatást az Adóstól és/vagy a Hitezőtől visszaköveteli
- (j) ha az Adós fedezeti ingatlanra vonatkozó tulajdonjoga jogerősen nem kerül bejegyzésre az ingatlan-nyilvántartásba
- (k) ha az Adós üzletrészét terhelő zálogjog nem kerül bejegyzésre a cégjegyzékbe (ha ilyen biztosíték kikötésre került)

A Kölcsönszerződést a Hitelező felmondhatja az alábbiakban rögzített további – a Kölcsönszerződésben nem, csak jelen Üzletszabályzatban részletezett – esetekben is:

- (l) ha a Hitelező tudomására jut, hogy az Adós a nyújtott kölcsön összegét egészben vagy részben nem a hitelcélnek megfelelően használta fel vagy a projekt nem a felhasználás helyén valósult meg. Ezen felmondási okkal a Hitelező akkor is élhet, ha a Magyar Vállalkozásfinanszírozási Zrt., *illetve a jogutód Magyar Fejlesztési Bank* az Adós pályázata kapcsán nem indított jogtalan felhasználás vagy egyéb jogsértés, szerződésszegés, visszaélés megállapítására irányuló eljárást
- (m) ha a Hitelező tudomására jut, hogy az Adós/Kezes/Zálogkötelezett biztosítékként felajánlott fedezeti ingatlanára vagy egyéb, Hitelező zálogjogával vagy vételi jogával terhelt ingóságára alapított – akár az adott biztosítékre irányadó nyilvántartási szabályok szerint bejegyzett, vagy be nem jegyzett, de kötelmi kötelezettségként fennálló – elidegenítési és terhelési tilalmat megszegő cselekmény történt, azaz azt az Adós/Kezes/Zálogkötelezett a Hitelező engedélye nélkül elidegenítette, megterhelte, ezekre kísérletet tett, vagy tette/mulasztása/önhibája folytán az elidegenítésre vagy megterhelésre került

## VII. A Kölcsönszerződés megszűnése

A Kölcsönszerződés megszűnik:

- a) ha az Ügyfél a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozását - akár a Futamidő végén, akár a Kölcsönszerződésben és/vagy a jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően - maradéktalanul vissza-, illetve megfizeti;
- b) az Ügyfél megszűnésével;
- c) az azonnali hatályú felmondás következtében.

## VIII. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem, hitelinformációs rendszer

### VIII.1. Banktitok és üzleti titok

A Társaság köteles az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, és a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél ezt kifejezetten kéri vagy arra felhatalmazást ad,
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Társaságnak, vagy
- c) a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni minden, a Társaságra vonatkozó, nem köztudomású üzleti titkot, azaz minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a Társaság jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. E körben az Ügyfél kizárólag a Társaság írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a közöttük fennálló üzleti kapcsolatot megtestesítő írásbeli és/vagy szóbeli megállapodásokat.

Az üzleti titok megsértése az Ügyfél és a Társaság közötti üzleti és jogi kapcsolatok szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Társaság jogosult az Ügyféltől a Szerződésben megjelölt szolgáltatások nyújtása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése vagy a Társaság vállalásainak teljesítése céljából az Ügyfél tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, a követelésállományára vagy a hitel- és kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni.

Az Ügyfél a Társaság részére az említett dokumentumokat – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolat formájában köteles szolgáltatni.

Az Ügyfélnek tudomása van arról, hogy az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint nem jelenti a banktitok megsértését, többek között, ha a Társaság a jogi képviselője vagy a Társaság által igénybe vett más szakértő, illetve könyvvizsgáló részére nyújt tájékoztatást a banktitkot érintő körben.

### **VIII.2. Adatvédelem**

A Társaság az Ügyfél által átadott, illetőleg az Ügyfél vonatkozásában a Társaság rendelkezésére álló adatokat (ideértve a VIII.1. pont szerinti banktitkot és üzleti titkot, továbbá a személyes adatokat) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint kiszolgáltatni kockázatkezelés és elszámolás céljából, továbbá a szerződéses vagy szerződésen kívüli kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

A Társaság a személyes adatokat a Kölcsönszerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 (öt) évig, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban foglalt esetleg ennél hosszabb határidőig tartja nyilván és kezeli.

Az Ügyfél hozzájárulása alapján a Társaság, valamint a Társaságnak az e célból igénybe vett, titoktartási kötelezettség alatt álló megbízottja az Ügyfél által közölt adatokat, benyújtott és bemutatott okmányokat a dokumentumot kiállító hivatal nyilvántartásában ellenőrizheti.

### **VIII.3. Központi Hitelinformációs Rendszer ("KHR")**

A Társaság, mint referenciaadat-szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően az általa kezelt referenciaadatokat köteles átadni a Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás részére, ha az adatátadás jogszabályi feltételei fennállnak.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés mellékletét képező, a KHR részére történő adatátadásról szóló tájékoztatás megtörténtét igazoló nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy a referenciaadatai - a jogszabályban meghatározott esetekben és módon - a Központi Hitelinformációs Rendszerbe kerülnek.

## **IX. A Kölcsönszerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás**

A Társaság a Kölcsönszerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik félre bármikor, indoklás nélkül átruházhatja (engedményezheti), ez azonban az Ügyfél jogait hátrányosan nem befolyásolhatja. A Társaság Kölcsönszerződésből származó jogainak átruházása a Kölcsönszerződés érvényességét vagy feltételeit nem érinti.

## **X. Részleges érvénytelenség**

Ha a Szerződés vagy az Üzletszabályzat egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a Szerződés vagy az Üzletszabályzat többi részének érvényességét. A Társaság és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan

érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

## **XI. Vegyes rendelkezések**

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság jelen Üzletszabályzatból és/vagy a Szerződésből eredő jogait, ideértve az esedékes törlesztések behajtását is, a Társaság bármely arra felhatalmazott munkavállalója vagy képviselője gyakorolhatja.

A Társaság jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféllel létrejött Szerződés teljesítése érdekében szükséges. A Társaság a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A Társaság a Hpt. szabályai értelmében a Felügyelethez történő bejelentés nélkül szervezheti ki ügyviteli tevékenységét, ha azonban a kiszervezni kívánt ügyviteli tevékenység banktitkot is érint, akkor a Társaság a Felügyeletnél történő bejelentés mellett - az adatvédelmi előírások betartásával - jogosult kiszervezni az ügyviteli tevékenységét.

A Társaság által harmadik személy közreműködő részére kiszervezett, banktitkot érintő ügyviteli tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenység végzőjét a Társaság mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

A Társaság a jelen Üzletszabályzat hatályba lépésekor - a Hpt. kiszervezésre vonatkozó szabályai szerint - az alábbiakban vesz igénybe közreműködőt:

A Társaság részére a Társaság által alkalmazott szoftver tekintetében az *ex-EasySoft Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság* (székhelye: 2049 Diósd IV. Béla király utca 50., adószáma: 23782956-1-42) szoftvertámogatási tevékenységet végez.

A Társaság részére a TÉZSÉ-TIPO Szolgáltató Betéti Társaság (székhely: 1141 Budapest, Vezér u. 64. III. 12.; cégjegyzékszám: 01-06-711525) rendszergazdai tevékenységet végez.

A Társaság részére az *ADOPTIMUM PLUS Korlátolt Felelősségű Társaság* (székhely: 2120 Dunakeszi Zerkovitz Béla u. 19/b.; cégjegyzékszám: 13-09-152886) könyvviteli tevékenységet végez.

A Társaság a Magyarország területén, annak jogszabályai szerint részvénytársaság formában létrehozott, bejegyzett pénzügyi vállalkozás. Működésére és szolgáltatásaira a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá a belső előírásai az irányadók.

A Társaság felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Felügyelete (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

## **XII. Illetékesség és alkalmazandó jog**

Az Ügyfél és a Társaság közötti vitás kérdések eldöntésére - értékhatártól függően - a mindenkor hatályos Pp. szerinti rendes bíróság illetékes.

Az Ügyfelek részére nem áll rendelkezésre a Kölcsönszerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére olyan lehetőség, amelynek a Társaság aláveti magát.

Azokban a kérdésekben, amelyeket a jelen Üzletszabályzat és/vagy a Kölcsönszerződés nem szabályoz, a Ptk., a Hpt., a Pmt., az Adatvédelmi Törvény, valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak.

### **XIII. Az Üzletszabályzat hatálya**

A jelen Üzletszabályzat rendelkezései a Szerződés aláírását követően minden további kikötés nélkül kiterjednek a Társaság és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra.

A Társaság köteles a jelen Üzletszabályzat egy példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani. Az Üzletszabályzat egyebekben a Társaság székhelyén vagy a honlapján megtekinthető.